

COMMONSPIRIT HEALTH ملحق السياسة التنظيمية

تاريخ السريان: 7/1/2021

الملحق Finance G-003A-A

الموضوع: معلومات الاتصال الخاصة بالمساعدة المالية في منشأة المستشفى

Arroyo Grande Community Hospital

وفقاً للسياسة التنظيمية السارية لدى CommonSpirit: Finance G-003، المساعدة المالية، تكون معلومات الاتصال بـ Arroyo Grande Community Hospital كما يلي:

• تتوفر نُسخ سياسة المساعدة المالية، وطلب المساعدة المالية، وسياسة الفوترة والتحويل، والملخص المبسط على موقع الويب الخاص بمنشأة المستشفى على: <https://www.dignityhealth.org/central-coast/locations/arroyo-grande/patients-and-visitors/for-patients/billing-information/financial-assistance>

• تتوفر نسخة من قائمة مقدمي الخدمة على: <https://www.dignityhealth.org/central-coast/locations/arroyo-grande/patients-and-visitors/for-patients/billing-information/financial-assistance>

• يمكن للمرضى الحصول على معلومات إضافية من أحد المستشارين الماليين بخصوص النسبة المئوية للمبالغ المطلوبة بشكل عام لمنشأة المستشفى وكيفية حساب النسب المئوية لهذه المبالغ، وذلك عبر: 805-489-4261 ext 4411

• يجوز لجميع المرضى/الضامنين المهتمين بالحصول على مساعدة مالية أو لديهم أسئلة حول المساعدة المالية، وعملية التقديم، وخيارات خطة الفوترة والدفع، والإجراءات المتبعة في حالات عدم السداد، والبرامج الأخرى السارية التي قد تكون متاحة فيما يتعلق بحساباتهم إجراء ما يلي:

1. التواصل مع منشأة المستشفى وجهاً لوجه في: Financial Counselor Office
2. الاتصال بالمستشار المالي لمنشأة المستشفى على: 805-489-4261 ext 4411
3. زيارة الموقع الإلكتروني لمنشأة المستشفى على: <https://www.dignityhealth.org/central-coast/locations/arroyo-grande>
4. إرسال الطلبات عبر البريد إلى: PO Box 3008, Rancho Cordova, CA 95741-3008

• يمكن للمرضى/الضامنين الذين تم رفض منحهم المساعدة المالية أيضاً التماس إعادة النظر في تحديد أهليتهم. يمكن تقديم النزاعات والالتماسات عن طريق الاتصال بالرقم Customer Service Mgr 888-488-7667 أو التواصل مع مركز المساعدة المالية في: PO Box 3008, Rancho Cordova, CA 95741-3008

الوثائق ذات الصلة:

السياسة التنظيمية السارية لدى CommonSpirit: Finance G-003، المساعدة المالية
السياسة التنظيمية السارية لدى CommonSpirit: Finance G-004، الفوترة وعمليات التحويل

برنامج الفوترة العادلة الخاص بمستشفى Arroyo Grande Community Hospital

تنبيه:

إذا كنت بحاجة إلى تلقي المساعدة بلغتك، يُرجى الاتصال على 4411 ext 489-4261 (805) أو زيارة Financial Counselor office. المكتب مفتوح 8am-4:30pm ويقع في Arroyo Grande Community Hospital, 345 S. Halcyon Road, Arroyo Grande, CA 93030. كما تتوفر وسائل المساعدة والخدمات للأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة برايل، والمطبوعات بخط كبير، والمقاطع الصوتية، وغيرها من التنسيقات الإلكترونية الأخرى التي يمكن الوصول إليها. تقدم هذه الخدمات مجاناً.

المساعدة في دفع فاتورتك

توجد منظمات للدفاع عن المستهلك بالمجان ستساعدك على فهم عملية الفوترة والدفع. يمكنك التواصل مع Health Consumer Alliance على الرقم 888-804-3536 أو زيارة الموقع الإلكتروني healthconsumer.org لمعرفة المزيد من المعلومات.

برنامج الشكاوى بخصوص فواتير المستشفيات

برنامج الشكاوى بخصوص فواتير المستشفيات هو برنامج حكومي، يراجع قرارات المستشفى حول ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على مساعدة في دفع فاتورة المستشفى أم لا. إذا كنت تعتقد أنه قد تم رفض منحك المساعدة المالية بغير وجه حق، يمكنك تقديم شكوى إلى برنامج الشكاوى بخصوص فواتير المستشفيات. تفضلُ بزيارة HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov للحصول على مزيد من المعلومات وتقديم شكوى.