COMMONSPIRIT HEALTH
शासन नीति परिशिष्ट

परिशिष्ट वित्त G-003A-A **लागू होने की तारीख:** 7/1/2021

विषय: अस्पताल वित्तीय सहायता संपर्क की जानकारी

California Hospital Medical Center

CommonSpirit शासन नीति वित्त G-003, *वित्तीय सहायता* के अनुसार, California Hospital Medical Center की संपर्क जानकारी इस प्रकार है:

- वित्तीय सहायता नीति, वित्तीय सहायता आवेदन, बिलिंग और उगाही नीति, और सामान्य भाषा सारांश की प्रतियां अस्पताल की निम्नलिखित वेबसाइट पर उपलब्ध हैं: https://www.dignityhealth.org/socal/locations/californiahospital/patients-and-visitors/for-patients/billing-and-payment/financial-assistance
- प्रदाता सूची की एक प्रति यहां पर उपलब्ध है: https://www.dignityhealth.org/socal/locations/californiahospital/patients-and-visitors/for-patients/billing-and-payment/financial-assistance
- मरीज़ अस्पताल के AGB प्रतिशत के बारे में और AGB प्रतिशत की गणना कैसे की जाती है इस बारे में एक वित्तीय परामर्शदाता से अतिरिक्त जानकारी प्राप्त कर सकते हैं: (213) 742-5530
- सभी मरीज़/गारंटर जो वित्तीय सहायता प्राप्त करने में रुचि रखते हैं या वित्तीय सहायता, आवेदन प्रक्रिया, बिलिंग और भुगतान योजना विकल्प, भुगतान न करने की स्थिति में कार्रवाई, और अन्य लागू कार्यक्रमों के बारे में जो उनके खातों के संबंध में उपलब्ध हो सकते हैं, प्रश्न पूछना चाहते हैं तो वे:

1. व्यक्तिगत रूप से अस्पताल सुविधा से संपर्क कर सकते हैं: Financial Counselor Office
2. अस्पताल के वित्तीय सलाहकार को कॉल कर सकते हैं: (213) 742-5530
3. अस्पताल की वेबसाइट पर जा सकते हैं: https://www.dignityhealth.org/socal/locations/californiahospital
4. अनुरोध इस पते पर भेज सकते हैं: California Hospital Medical Center, 1401 South Grand Avenue, Los Angeles, CA 91328

- वित्तीय सहायता से वंचित मरीज़/गारंटर अपनी पात्रता निर्धारण के विरुद्ध अपील भी कर सकते हैं। Customer Service Mgr 888-488-7667 या वित्तीय सहायता केंद्र पर संपर्क करके विवाद और अपील दायर की जा सकती हैं: PO Box 3008, Rancho Cordova, CA 95741-3008

संबंधित दस्तावेज़:

CommonSpirit शासन नीति वित्त G-003, *वित्तीय सहायता*

CommonSpirit शासन नीति वित्त G-004, *बिलिंग और उगाही*

California Hospital Medical Center अस्पताल किराया बिलिंग कायरकरम

ध्यान दें:

यिद आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है, तो कृपया (213) 742-5530 पर कॉल करें या Financial Counselor Office पर जाएं। कायारलय खुला है 8 बजे से शाम 4:30 बजे और California Hospital Medical Center, 1401 South Grand Avenue, Los Angeles, CA 91328 पर स्थित है। विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे बरेल लिपि, बड़े पिंरंट, ऑडियो और अन्य सुलभ इलेकटरॉनिक फॉर्मेट में दस्तावेज़ भी उपलब्ध हैं। ये सेवाएं निःशुल्क हैं।

अपने बिल का भुगतान करें

ऐसे निःशुल्क उपभोकता वकालत संगठन हैं जो आपको बिलिंग और भुगतान परकिरया को समझने में मदद करेंगे। अधिक जानकारी के लिए आप हेल्थ कंज्यूमर अलायंस को 888-804-3536 पर कॉल कर सकते हैं या healthconsumer.org पर जा सकते हैं।

अस्पताल बिल शिकायत कायरकरम

अस्पताल बिल शिकायत कायरकरम एक राज्य कायरकरम है, जो अस्पताल के निणरयों की समीकषा करता है कि कया आप अपने अस्पताल के बिल का भुगतान करने में सहायता के लिए पातर हैं। यिद आपको लगता है कि आपको गलत तरीके से वित्तीय सहायता से वंचित कर दिया गया है, तो आप अस्पताल बिल शिकायत कायरकरम के तहत शिकायत दजर कर सकते हैं। अधिक जानकारी और शिकायत दजर करने के लिए HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov पर जाएं।