

COMMONSPIRIT HEALTH**शासन नीति परिशिष्ट****परिशिष्ट वित्त G-003A-A****लागू होने की तारीख: 7/1/2021****विषय:** अस्पताल वित्तीय सहायता संपर्क की जानकारी**Mark Twain Hospital Folsom**

CommonSpirit शासन नीति वित्त G-003, *वित्तीय सहायता* के अनुसार, Mark Twain Medical Center की संपर्क जानकारी इस प्रकार है:

- वित्तीय सहायता नीति, वित्तीय सहायता आवेदन, बिलिंग और उगाही नीति, और सामान्य भाषा सारांश की प्रतियां अस्पताल की निम्नलिखित वेबसाइट पर उपलब्ध हैं:
<https://www.dignityhealth.org/central-california/locations/marktwainmedical/patients-and-visitors/patients/billing-information/financial-assistance>

- प्रदाता सूची की एक प्रति यहां पर उपलब्ध है:
<https://www.dignityhealth.org/central-california/locations/marktwainmedical/patients-and-visitors/patients/billing-information/financial-assistance>

- मरीज़ अस्पताल AGB प्रतिशेख्तारे में और AGB प्रतिशत की गणनेसे की जाती है इस बारे में एक वित्तीय परामर्शदाता से अतिरिक्त जानकारी प्राप्त कर सकते हैं: (209) 754-2622

- सभी मरीज़/गारंटर जो वित्तीय सहायता प्राप्त करने में रुचि रखते हैं या वित्तीय सहायता, आवेदन प्रक्रिया, बिलिंग और भुगतान योजना विकल्प, भुगतान न करने की स्थिति में कार्रवाई, और अन्य लागू कार्यक्रमों में जो उनके खोलेसंबंध में उपलब्ध हो सकते हैं, प्रश्न पूछना चाहते हैं तो वे:

1. व्यक्तिगत रूप से अस्पताल सुविधा से संपर्क कर सकते हैं: Financial Counselor Office
 2. अस्पताल वित्तीय सलाहकार को कॉल कर सकते हैं: (209) 754-2622
 3. अस्पताल की वेबसाइट पर जा सकते हैं: <https://www.dignityhealth.org/central-california/locations/marktwainmedical>
 4. अनुरोध इस पते पर भेज सकते हैं: Mark Twain Medical Center, 768 Mountain Ranch Road, San Andreas, CA 94109
- वित्तीय सहायता से वंचित मरीज़/गारंटर अपनी पात्रता निर्धारण के विरुद्ध अपील भी कर सकते हैं। Customer Service Mgr 800-400-3045 या वित्तीय सहायता केंद्र पर संपर्क करके विवाद और अपील दायर की जा सकती हैं: PO Box 213008, Stockton, CA 95213-9008

संबंधित दस्तावेज़:CommonSpirit शासन नीति वित्त G-003, *वित्तीय सहायता*CommonSpirit शासन नीति वित्त G-004, *बिलिंग और उगाही*

Mark Twain Medical Center अस् पताल किराया बिलिंग कायरकरम

ध यान दें:

यिद आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश यकता है, तो कृपया (209) 754-2622) पर कॉल करें या Financial Counselor Office पर जाएं। कायारलय खुला है 8 बजे से शाम 4:30 बजे और Mark Twain Medical Center, 768 Mountain Ranch Road, San Andreas, CA 94109 पर सि थत है। विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे बरेल लिपि, बड़े पिरंट, ऑडियो और अन् य सुलभ इलेक्ट्रॉनिक फॉर्मेट में दस् तावेज़ भी उपलब् ध हैं। ये सेवाएं निःशुल् क हैं।

अपने बिल का भुगतान करें

ऐसे निःशुल् क उपभोक्ता वकालत संगठन हैं जो आपको बिलिंग और भुगतान पिरकरया को समझने में मदद करेंगे। अधिक जानकारी के लिए आप हेल् थ कंज यूमर अलायंस को 888-804-3536 पर कॉल कर सकते हैं या healthconsumer.org पर जा सकते हैं।

अस् पताल बिल शिकायत कायरकरम

अस् पताल बिल शिकायत कायरकरम एक राज य कायरकरम है, जो अस् पताल के निणरयों की समीकषा करता है कि कया आप अपने अस् पताल के बिल का भुगतान करने में सहायता के लिए पातर हैं। यिद आपको लगता है कि आपको गलत तरीके से वित्तीय सहायता से वंचित कर दिया गया है, तो आप अस् पताल बिल शिकायत कायरकरम के तहत शिकायत दजर कर सकते हैं। अधिक जानकारी और शिकायत दजर करने के लिए HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov पर जाएं।