COMMONSPIRIT HEALTH
शासन नीति परिशिष्ट

परिशिष्ट वित्त G-003A-A | **लागू होने की तारीख:** 7/1/2021

विषय: अस्पताल वित्तीय सहायता संपर्क की जानकारी

<u>Mercy Hospitals of Bakersfield</u>

CommonSpirit शासन नीति वित्त G-003, *वित्तीय सहायता* के अनुसार, Mercy Hospitals of Bakersfield की संपर्कजानकारी इस प्रकार है:

- वित्तीय सहायता नीति, वित्तीय सहायता आवेदन, बिलिंग और उगाही नीति, और सामान्य भाषा सारांश की प्रतियां अस्पताल की निम्नलिखित वेबसाइट पर उपलब्ध हैं: https://www.dignityhealth.org/central-california/locations/mercy-bakersfield/patients-and-visitors/for-patients/billing-information/financial-assistance
- प्रदाता सूची की एक प्रति यहां पर उपलब्ध है: https://www.dignityhealth.org/central-california/locations/mercy-bakersfield/patients-and-visitors/for-patients/billing-information/financial-assistance
- मरीज़ अस्पताल केAGB प्रतिशत केबारे में और AGB प्रतिशत की गणना कैसे की जाती है इस बारे में एकवित्तीय परामर्शदाता से अतिरिक्त जानकारी प्राप्त कर सकते हैं: (661) 663-6170
- सभी मरीज़/गारंटर जो वित्तीय सहायता प्राप्त करने में रुचि रखते हैं या वित्तीय सहायता, आवेदन प्रक्रिया, बिलिंग और भुगतान योजना विकल्प, भुगतान न करने की स्थिति में कार्रवाई, और अन्य लागू कार्यक्रमों केबारे में उनकेखातों के संबंध में उपलब्ध हो सकते हैं, प्रश्न पूछना चाहते हैं तो वे:

1. व्यक्तिगत रूप से अस्पताल सुविधा से संपर्क कर सकते हैं: Financial Counselor Office
2. अस्पताल केवित्तीय सलाहकार को कॉल कर सकते हैं: (661) 663-6170
3. अस्पताल की वेबसाइट पर जा सकते हैं:https://www.dignityhealth.org/central-california/locations/mercy-bakersfield
4. अनुरोध इस पते पर भेज सकते हैं: Mercy Hospitals of Bakersfield, 2215 Truxtun Avenue, Bakersfield, CA 93420

- वत्तीय सहायता से वंचित मरीज़/गारंटर अपनी पात्रता निर्धारण केविरुद्ध अपील भी कर सकते हैं। Customer Service Mgr 661-327-1237 या वित्तीय सहायता केंद्र पर संपर्क करके विवाद और अपील दायर की जा सकती हैं: PO Box 1888, Bakersfield, CA 93303

संबंधित दस्तावेज़:

CommonSpirit शासन नीति वित्त G-003, *वित्तीय सहायता*

CommonSpirit शासन नीति वित्त G-004, *बिलिंग और उगाही*

Mercy Hospitals of Bakersfield अस्‍ पताल किराया बिलिंग कायरकरम

ध्‍ यान दें:

यिद आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्‍ यकता है, तो कृपया (661) 663-6170 पर कॉल करें या Financial Counselor Office पर जाएं। कायारलय खुला है 8 बजे से शाम 4:30 बजे और Mercy Hospitals of Bakersfield, 2215 Truxtun Avenue, Bakersfield, CA 93420 पर स्थि थत है। विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे बरेल लिपि, बड़े पिरंट, ऑडियो और अन्‍ य सुलभ इलेकटरॉनिक फॉर्मेट में दस्‍ तावेज़ भी उपलब्‍ ध हैं। ये सेवाएं निःशुल्‍ क हैं।

अपने बिल का भुगतान करें

ऐसे निःशुल्‍ क उपभोकता वकालत संगठन हैं जो आपको बिलिंग और भुगतान पिरकरया को समझने में मदद करेंगे। अधिक जानकारी केलिए आप हेल्‍थकंज्‍ यूमर अलायंस को 888-804-3536 पर कॉल कर सकते हैं या healthconsumer.org पर जा सकते हैं।

अस्‍ पताल बिल शिकायत कायरकरम

अस्‍ पताल बिल शिकायत कायरकरम एक राज्‍ य कायरकरम है, जो अस्‍ पताल केनिणरयों की समीकषा करता है कि कया आप अपने अस्‍ पताल केबिल का भुगतान करने में सहायता केलिए पातर हैं। यिद आपको लगता है कि आपको गलत तरीके से वित्तीय सहायता से वंचित कर दिया गया है, तो आप अस्‍ पताल बिल शिकायत कायरकरम केतहत शिकायत दजर कर सकते हैं। अधिक जानकारी और शिकायत दजर करने केलिए HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov पर जाएं।