

COMMONSPIRIT HEALTH
शासन नीति परिशिष्ट

परिशिष्ट वित्त G-003A-A

लागू होने की तारीख: 7/1/2021

विषय: अस्पताल वित्तीय सहायता संपर्क की जानकारी

St Bernardine Medical Center

CommonSpirit शासन नीति वित्त G-003, *वित्तीय सहायता* के अनुसार, St Bernardine Medical Center की संपर्क जानकारी इस प्रकार है:

- वित्तीय सहायता नीति, वित्तीय सहायता आवेदन, बिलिंग और उगाही नीति, और सामान्य भाषा सारांश की प्रतियां अस्पताल की निम्नलिखित वेबसाइट पर उपलब्ध हैं:
<https://www.dignityhealth.org/socal/locations/stbernardinemedical/patients-and-visitors/for-patients/billing-and-payment/financial-assistance>
- प्रदाता सूची की एक प्रति यहां पर उपलब्ध है:
<https://www.dignityhealth.org/socal/locations/stbernardinemedical/patients-and-visitors/for-patients/billing-and-payment/financial-assistance>
- मरीज़ अस्पताल के AGB प्रतिशेकबारे में और AGB प्रतिशत की गणना से की जाती है इस बारे में एक वित्तीय परामर्शदाता से अतिरिक्त जानकारी प्राप्त कर सकते हैं: (909) 883-8711 ext 14408
- सभी मरीज़/गारंटर जो वित्तीय सहायता प्राप्त करने में रुचि रखते हैं या वित्तीय सहायता, आवेदन प्रक्रिया, बिलिंग और भुगतान योजना विकल्प, भुगतान न करने की स्थिति में कार्रवाई, और अन्य लागू कार्यक्रमों के बारे में जो उनके खर्चों के संबंध में उपलब्ध हो सकते हैं, प्रश्न पूछना चाहते हैं तो वे:
 1. व्यक्तिगत रूप से अस्पताल सुविधा से संपर्क कर सकते हैं: Financial Counselor Office
 2. अस्पताल के वित्तीय सलाहकार को कॉल कर सकते हैं: (530) 274-6758
 3. अस्पताल की वेबसाइट पर जा सकते हैं: <https://www.dignityhealth.org/socal/locations/stbernardinemedical>
 4. अनुरोध इस पते पर भेज सकते हैं: St. Bernardine Medical Center, 2101 N. Waterman Avenue , San Bernardino, CA 92404
- वित्तीय सहायता से वंचित मरीज़/गारंटर अपनी पात्रता निर्धारण के विरुद्ध अपील भी कर सकते हैं। Customer Service Manager या वित्तीय सहायता केंद्र पर संपर्क करके विवाद और अपील दायर की जा सकती है: CustomerService@stbernardinemedical.com

संबंधित दस्तावेज़:

CommonSpirit शासन नीति वित्त G-003, *वित्तीय सहायता*

CommonSpirit शासन नीति वित्त G-004, *बिलिंग और उगाही*

Marian Regional Medical Center अस पताल किराया बिलिंग कायरकरम

ध यान दें:

यिद आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश यकता है, तो कृपया (530) 274-6758 पर कॉल करें या Financial Counselor Office पर जाएं। कायारलय खुला है 8 बजे से शाम 4:30 बजे और St. Bernardine Medical Center, 2101 N. Waterman Avenue , San Bernardino, CA 92404 पर स्थित है। विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे बरेल लिपि, बड़े पिंरंट, ऑडियो और अन्य सुलभ इलेक्ट्रॉनिक फॉर्मेट में दस तावेज़ भी उपलब्ध हैं। ये सेवाएं निःशुल्क हैं।

अपने बिल का भुगतान करें

ऐसे निःशुल्क उपभोक्ता वकालत संगठन हैं जो आपको बिलिंग और भुगतान पिरकरया को समझने में मदद करेंगे। अधिक जानकारी के लिए आप हेल्थ कंज्यूमर अलायंस को 888-804-3536 पर कॉल कर सकते हैं या healthconsumer.org पर जा सकते हैं।

अस पताल बिल शिकायत कायरकरम

अस पताल बिल शिकायत कायरकरम एक राज्य कायरकरम है, जो अस पताल के निणरयों की समीक्षा करता है कि क्या आप अपने अस पताल के बिल का भुगतान करने में सहायता के लिए पातर हैं। यिद आपको लगता है कि आपको गलत तरीके से वित्तीय सहायता से वंचित कर दिया गया है, तो आप अस पताल बिल शिकायत कायरकरम के तहत शिकायत दर्ज कर सकते हैं। अधिक जानकारी और शिकायत दर्ज करने के लिए HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov पर जाएं।